

Правила проживания в отеле Portofino

Дорогие гости Отеля Portofino наши правила помогут сделать Ваше пребывание в отеле более комфортным.

Данные правила регламентируют основные требования к пользованию услугами отеля, осуществляющего деятельность на территории Украины в сфере предоставления услуг по временному размещению Гостей (предоставлению гостиничных услуг Гостям), регулирующих отношения между Гостями, Заказчиками и Отелем, который является исполнителем указанных услуг.

Предпринимательская деятельность Отеля регулируется действующим законодательством Украины. В своей деятельности Гостиница руководствуется, в частности, "Правилами пользования гостиницами и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг", утверждёнными приказом Государственной туристической администрации Украины от 16.03.2004 г. № 19 и внутренними правилами.

Услуги отеля

В стоимость номера включены такие услуги как:

- ❖ Круглосуточная стойка регистрации гостей.
- ❖ Услуги консьерж сервиса.
- ❖ Беспроводной доступ в Internet (Wi-Fi).
- ❖ Ежедневная уборка номеров.
- ❖ Камера хранения багажа.
- ❖ Поднос багажа
- ❖ Гладильная доска и утюг, чайник в номер (по запросу гостей).
- ❖ Детская кроватка, стульчик для кормления(по запросу гостей).
- ❖ Услуги гольф-мобиля(парковка – отель/отель-парковка).
- ❖ Открытый бассейн и пляжные услуги: шезлонг, зонт, полотенце.
(В теплое время года).
- ❖ Занятие йогой (В теплое время года).
- ❖ Завтрак **A la Carte** (В соответствии с выбранным тарифом Bed & breakfast).

В стоимость номера не включены следующие услуги:

- ❖ Туристический сбор.
Стоимость туристического сбора составляет 23.62 грн/чел/сутки.
- ❖ Парковка.
Стоимость парковки 100 грн/сутки. Парковка находится по Адресу:
Гагаринское плато 5/4.
- ❖ Мини-бар (Приложение№ 1)
- ❖ Услуги прачечной (Приложение№ 2)
- ❖ Пользование Баней на дровах (Приложение №3)
- ❖ Завтрак **A la Carte** (В соответствии с выбранным тарифом Room Only).
Стоимость завтрака 300 грн.

Правила приема и размещения в Отеле

Заезд и размещение Гостей в Отель осуществляется при наличии:

- ❖ Паспорта или документа, который его заменяет (водительское удостоверение, свидетельство о рождении несовершеннолетних, не достигших 16 лет, военный билет).
- ❖ Заполненной Анкеты гостя, установленной формы.
- ❖ Предоплаты или оплаты проживания в номере.

Далее гостю будет выдана информационная гостевая карта и ключ – карта от номера. Просьба не передавать ключ карту от номера посторонним лицам. В случае утери гостевой карты и ключ – карты от номера – сообщите администратору Отеля.

Расчетное время в Отеле:

- ❖ Стандартное время заезда 14:00.
- ❖ Стандартное время выезда 12:00.

Вне зависимости от фактического времени заезда Гостя расчетное время выезда составляет 12:00.

- ❖ Ранний заезд с 06:00 до 14:00 оплачивается дополнительно 50% от стоимости номера. Заезд до 06:00 оплачивается в размере 100% стоимости номера за сутки.
- ❖ Поздний выезд до 18:00 оплачивается дополнительно 50% от стоимости номера. Выезд позднее 18:00 оплачивается в размере 100% стоимости номера за сутки.

Ранний заезд/поздний выезд предоставляется при условии наличия свободных номеров.

При выборе тарифа Bed & breakfast в стоимость раннего заезда включен завтрак.

Условия предоставления дополнительного места:

- ❖ Размещение детей в возрасте до 6 лет осуществляется без оплаты, если не требуется предоставление дополнительного спального места и завтрака.
- ❖ Размещение детей в возрасте от 6 до 12 лет осуществляется за дополнительную оплату 500грн./сутки (низкий сезон)/ 700 грн/сутки (высокий сезон)
- ❖ .Размещение дополнительного взрослого человека осуществляется за дополнительную оплату 1000грн./сутки (низкий сезон)/ 1200 грн./сутки (высокий сезон).

Правило оплаты проживания в Отеле:

- ❖ Оплата за проживание и дополнительные услуги отеля производится в национальной валюте.
- ❖ Гость может выбрать любой удобный для него вид оплаты: наличные, банковский перевод, кредитная карта: Visa, Mastercard, Maestro

❖ Оплата за проживание взимается при поселении гостя. Оплата должна быть внесена в размере 100% за первые сутки проживания или за весь период проживания. Гость имеет право оплачивать проживание посуточно, в таком случае оплата должна производиться до 12:00 следующего дня.

Правило бронирования в Отеле:

❖ Размещение гостей производится по предварительному бронированию. При поселении без предварительного бронирования, размещение производится при наличии свободных номеров.

❖ Гость может забронировать номер в Отеле с внесением предоплаты в размере первых суток проживания (гарантированное бронирование), либо без предоплаты (негарантированное бронирование).

❖ В случае негарантированного бронирования менее чем за 24 часа до даты фактического заезда гостя, Отель оставляет за собой право аннулировать бронирование.

❖ В случае гарантированного бронирования Отель ожидает гостя на протяжении первых суток проживания до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда.

❖ Срок бесплатной отмены бронирования за 14 дней до планируемой даты заезда (исключая специальные тарифы, которые не предусматривают возврат предоплаты). В случае отмены бронирования в срок менее чем 14 дней до даты заезда или в случае незаезда в Отель, предоплата в размере первых суток проживания не возвращается.

❖ В случае сокращения периода проживания или досрочного выезда, без предварительного оповещения администрации в срок более чем за 24 часа до выезда, Отель оставляет за собой право удержать стоимость одних суток проживания, для возмещения убытков от простоя номера.

Правила проживания в Отеле:

❖ Размещение с животными разрешено по предварительному согласованию с администрацией Отеля. Гость несёт полную ответственность за действия животного. При заезде гостем сохраняется залог в размере 1000грн. При отсутствии ущерба, нанесенного питомцем, залог возвращается в полном размере. При наличии повреждений будет составлен Акт материального ущерба.

❖ Гость имеет право приглашать посетителей в свой номер с 07:00 часов до 23:00 часов. В случае, если посетитель остался в номере после 23:00 часов, гостю необходимо доплатить разницу между двухместным и одноместным проживанием в случае, если гость платил только за одноместное размещение. Если в номере уже зарегистрированы двое гостей, за размещение третьего человека в номере взимается плата согласно прейскуранту Отеля.

❖ Гостю запрещено хранить в номере легковоспламеняющиеся предметы, приносить на территорию Отеля материалы и предметы, опасные для жизни и здоровья окружающих, использовать номер в противозаконных целях.

❖ Курение в номере **запрещено**. Штраф составляет 2000 грн. За каждое нарушение. Курение разрешено на территории комплекса в специально отведенных местах.

❖ Запрещено пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

❖ Передавать посторонним лицам ключ от номера;

❖ Оставлять в номере посторонних лиц, не зарегистрированных на рецепции отеля, в свое отсутствие;

Общие правила:

❖ В случае обнаружения забытых вещей отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Забытые вещи гостей в номере или утерянные на территории Отеля хранятся 6 месяцев с момента обнаружения, далее по согласованию администрации утилизируются.

❖ Запрещено нарушать покой других проживающих гостей, в период с 23:00 до 7:00. В этот период Гости обязаны соблюдать тишину;

❖ Администрация Отеля придерживается политики конфиденциальности своих гостей и не предоставляет информацию о проживающих. В случае прихода гостей, просьба сообщить данные посетителя ФОИ и время визита. В ином случае администрация не сможет проинформировать Вас о посетителе.

❖ Каждый номер в Отеле оснащен сейфом. Просьба все ценные вещи хранить в сейфе. В случае пропажи вещей вне сейфа – администрация ответственности не несет.

❖ В летний период, для комфортного отдыха на пляже Отеля в каждом номере предоставляется пляжная сумка и полотенца. Просьба возвращать пляжную сумку и полотенца в номер, после посещения пляжа.

❖ Просьба бережно относиться к имуществу Отеля. В случае утраты или повреждения имущества отеля, гость обязан возместить убытки Отелю, а также отвечает за нарушения, причинённые приглашёнными им лицами (посетителями). Размер ущерба определяется администрацией отеля. (Приложение №4). В случае нанесения ущерба, не представленного в (Приложении №4), главный инженер Отеля составит соответствующий Акт материального ущерба.

Отель оставляет за собой право отказать в поселении гостей в случае:

❖ Гость отказывается предоставлять паспорт или другой документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Украины, паспорт гражданина Украины для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, удостоверение члена экипажа, удостоверение личности моряка, вид на жительство лица, проживающего в Украине, но не являющегося гражданином Украины, национальный паспорт иностранца или документ, который его заменяет и виза на право пребывания в Украине, свидетельство о

рождении несовершеннолетних, не достигших 16 лет, водительское удостоверение, для военных — личное удостоверение или военный билет, удостоверение личности, выданное по месту работы гостя и др.), а также заполнения и подписания регистрационной карты гостя.

❖ Гость отказывается оплачивать проживание. Оплата должна быть внесена в размере 100% за первые сутки проживания или за весь период проживания. Гость имеет право оплачивать проживание посуточно, в таком случае каждая оплата должна производиться до 12:00 следующего дня.

❖ У гостя неопрятный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, ;

- Гость отказывается соблюдать правила проживания в Отеле;
- Гость внесён в список нежелательных гостей;
- В других случаях, предусмотренных законодательством Украины.

В спорных случаях вопрос решает администрация Отеля.



PORTOFINO
• HOTEL BEACH RESORT ODESSA •
Мини-бар/Minibar

	Наименование List of items	Цена, грн. Coast of the unit. UAH	Кол-во Qt
1	Моршинская / Morshinska Вода газир. / Sparkling Water (0,33 ml) газ.	55	
2	Моршинская / Morshinska Вода без газа / Still Water (0,33 ml) газ.	55	
3	Боржом / BORJOMI (0,33 ml)	70	
4	Кока-кола / Coca - cola (0,25 ml)	50	
5	Спрайт / Sprite (0,25 ml)	50	
6	Фанта / Fanta (0,25 ml)	50	
7	Сок / Juice (0,2 ml)	75	
8	Red Bull / Энергетик (250 ml)	75	
9	Пиво / Beer (330 ml)	80	
10	Коньяк Hennessy VSOP 0,05 / Cognac	400	
11	Водка / Vodka (50 ml)	200	
12	Джин / Gin (50 ml)	250	
13	Виски / Whiskey (50 ml)	250	
14	Виски Chivas Regal 12 лет	300	
15	Вино белое / White Wine	300	
16	Вино красное / Red Wine	300	
17	Игристое вино (200 ml) / Sparkling wine	300	
18	Коньяк "Martell" (0,5 ml) / Cognac	300	
19	Чипсы / Chips (40 g)	150	
20	Фисташки / Pistachi (50 g)	150	
21	Арахис / Peanuts (120 g)	150	
22	Шоколад Ritter Sport (100 g)	150	
23	Шоколад Lindt Excellence (100 g)	200	
24	Raffaello (40 g)	150	
25	Tabletino (100 g)	150	
26	Галеты / Galettes (30 g)	120	
27	Презервативы / Condom	150	



PORTOFINO

• HOTEL BEACH RESORT ODESSA •

Прачечная / Laundry

Комната / Room № _____

Обычный / Regular Экспресс / Express + 50%

Наименование List of items	Кол-во Quantity	Стирка грн/UAH Washing	Глажка грн/UAH Ironing	Сумма Amount
Куртка, пиджак / Jacket		<input type="radio"/> 100	<input type="radio"/> 100	
Брюки / Pants		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Шаль, шарф / Scarf		<input type="radio"/> 40	<input type="radio"/> 50	
Платье, сарафан / Dress, sun-dress		<input type="radio"/> 100	<input type="radio"/> 150	
Платье вечернее простое / Evening dress		<input type="radio"/> -	<input type="radio"/> 400	
Юбка / Skirt		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Рубашка / Shirt		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Блуза, гольф / Blouse		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Свитер / Sweater		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Галстук / Tie		<input type="radio"/> 40	<input type="radio"/> 50	
Шорты / Shorts		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Футболка / T-shirt		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Нижнее белье / Underwear		<input type="radio"/> 40	<input type="radio"/> 60	
Носки / Socks		<input type="radio"/> 30	<input type="radio"/> 30	
Жилет / Waistcoat		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Пижама, ночная сорочка / Night wear		<input type="radio"/> 60	<input type="radio"/> 80	
Спортивный костюм / Jogging suit		<input type="radio"/> 100	<input type="radio"/> 150	
Носовой платок / Handkerchief		<input type="radio"/> 30	<input type="radio"/> 30	
Смма / TOTAL				

Имя / Name _____

Дата / Date _____

Специальные пожелания / Special instructions

Стирка: срок исполнения 6 часов. При срочном исполнении заказа в течении 2 часов дополнительно взимается 50% стоимости.

Глажка: глажка вещей и белья выполняется в течении 2 часов.

Примечание: отель не несет ответственности за изменение цвета, усадку одежды и потерю пуговиц из-за качества материала.

Washing: your washing will be ready in 6 hours. For express order (in 2 hours) you pay extra 50%

Ironing: ironing services will be completed in 2 hours.

Note: the hotel is not responsible for fabric, color changes, button loss due to poor quality.

Приложение № 3

Информация о бане:

-Стоимость бани: **600 грн/час;**

-Минимально по длительности: **два часа;**

-Вместимость: **до 6-ти человек, каждый следующий человек + 100 грн/час;**

-В стоимость Бани веники не включены. Стоимость одного веника 100 грн.

В стоимость входят:

махра (1-но полотенце на человека);

купель с морской водой

Дополнительную парфюмерию и одноразовые тапочки можно приобрести за дополнительную плату согласно прейскуранту Отеля.

Приложение № 4

Наименование	Размер	Стоимость
Простынь	180*180	800,00
	260*280	1000,00
Наматрасник	100*220	800,00
	200*220	1000,00
Пододеяльник	200*220	1200,00
Наволочка	0,5*0,7	200,00
Полотенце	30*30	100,00
	50*90	200,00
	50,70	250,00
	70*140	350,00
	90*180	500,00
Халат	Детский	800,00
	Взрослый	1500,00
Подушка	0,5*0,7	400,00

Одеяло	200*220	1500,00
Пляжное полотенце		700,00
Пляжная сумка		350,00